

## WOBCOM Glasfaserhausanschluss

Die WOBCOM GmbH wird zusammen mit der Stadt Wolfsburg im nächsten Jahr Ilkerbruch, Almke und Teile von Neindorf mit moderner Glasfasertechnologie erschließen.

Wir kümmern uns um die wachsenden Bandbreitenbedürfnisse der Menschen und bauen für die Zukunft in der Stadt ein hochmodernes Glasfasernetz bis in Ihr Gebäude bzw. in Ihre Wohnung (FTTB/FTTH).

Damit auch Sie Ihren Glasfaseranschluss erhalten können, haben wir dieses Dokumentenpaket mit allen relevanten Auftragsformularen zusammengestellt.

Das Dokumentenpaket, das Sie in den Händen halten, besteht aus 6 Seiten.

- **Grundstücksnutzungsvertrag** (Seite 2)  
*Der Grundstücksnutzungsvertrag muss vom Grundstückseigentümer bzw. Erbbauberechtigten unterschrieben werden. Wünschen Sie nur die Vorbereitung des Glasfaseranschlusses ohne Abschluss des Produktauftrags, füllen Sie bitte nur den Grundstücksnutzungsvertrag aus.*
- **Gegenerklärung des Netzeigentümers** (Seite 3)  
*Die Gegenerklärung des Netzeigentümers ist von der Stadt Wolfsburg unterschrieben und verbleibt beim Grundstückseigentümer bzw. Erbbauberechtigten.*
- **Neuauftrag Glasfaser-Tarif** (Seite 4)  
*Mit dem einseitigen Auftrag für den Glasfaser-Tarif bestellt der Bewohner der Immobilie die gewünschten Leistungen, die am Glasfaser-Anschluss genutzt werden sollen: z.B. den Telefon- und Internet-Anschluss und/oder das Kabel-TV- und Radiopaket.*
- **Portierungs- und Kündigungsauftrag** (Seite 5)  
*Mit diesem Auftrag kündigt die WOBCOM auf Wunsch den alten Anbieter für Festnetztelefonie und Internet und portiert die Rufnummer(n) auf den neuen Anschluss. Unterschreiben muss der Vertragsinhaber des aktuellen Festnetzanschlusses.*
- **SEPA-Lastschriftmandat** (Seite 6)  
*Durch das SEPA-Lastschriftmandat wird die WOBCOM ermächtigt, die anfallenden Kosten von einem Bankkonto abzubuchen. Liegt bereits ein gültiges Lastschriftmandat von Bestandskunde vor, verwenden wir dieses weiter.*

**WICHTIG:**

Sobald uns der Grundstücksnutzungsvertrag und ggf. der Neuauftrag Glasfaser-Tarif unterschrieben vorliegen, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

Die Unterlagen können Sie per Post, eingescannt per E-Mail oder per Fax an die WOBCOM GmbH zurücksenden. Gerne nehmen wir die Unterlagen auch persönlich in unserem Kundenzentrum entgegen.

### Kontaktinformationen

Hotline für Fragen 05361 89 11 555

E-Mail Adresse [glasfaser@wobcom.de](mailto:glasfaser@wobcom.de)

Fax-Nummer 05361 8911 109

Postanschrift  
WOBCOM GmbH  
Heßlinger Straße 1-5  
38440 Wolfsburg

Kundenzentrum  
WOBCOM GmbH  
Porschestraße 56 B  
38440 Wolfsburg



**Grundstücksnutzungsvertrag** – zurück an WOB COM GmbH

des Eigentümers/der Eigentümerin bzw. des Erbbauberechtigten/der Erbbauberechtigten

Frau  Herr  Firma

Name, Vorname .....

mit dem Netzeigentümer Stadt Wolfsburg, Porschestra. 49, 38440 Wolfsburg

**Der Eigentümer/die Eigentümerin bzw. der Erbbauberechtigte/die Erbbauberechtigte ist damit einverstanden, dass der Netzeigentümer Stadt Wolfsburg auf seinem/ihrem Grundstück**

Straße, Hausnummer .....

Postleitzahl, Ort .....

Rufnr. für Rückfragen (Tel. / Mobil.): .....

Einfamilienhaus  Doppelhaushälfte  Reihenhaus  Mehrfamilienhaus (bis 3 Parteien) ODER

Gewerbe  Mehrfamilienhaus (ab 4 Parteien)

**Erklärung des/der Eigentümers/der Eigentümerin bzw. Erbbauberechtigten/der Erbbauberechtigten Vertragstext**

im Erdreich Glasfaserkabel verlegt, betreibt, die Glasfaserkabel dort dauernd belässt, unterhält und auswechselt/ ausbessert sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen. Wenn infolge dieser Vorrichtungen das Grundstück und/oder die darauf befindlichen Gebäude beschädigt werden, ist der Netzeigentümer verpflichtet, die beschädigten Teile des Grundstücks und/oder der Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen. Die vom Netzeigentümer errichteten Vorrichtungen müssen verlegt oder - soweit sie nicht das Grundstück selbst versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht – entfernt werden, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleiben an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Verlegung oder Entfernung trägt der Netzeigentümer. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, es sei denn, es sind gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich.  
Der Netzeigentümer ist im Rahmen der Zumutbarkeit ferner verpflichtet und berechtigt, die von ihm errichteten Vorrichtungen binnen Jahresfrist nach der Kündigung auf eigene Kosten zu entfernen. Auf Verlangen sind die Vorrichtungen unverzüglich nach der Kündigung zu entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.  
Der/die Grundstückseigentümer(in) bzw. der/die Erbbauberechtigte(n) erklären widerruflich ihr Einverständnis zu der Weitergabe der Telefonnummer an ausführende Baufirmen zwecks Abstimmung von Terminen im Zuge des Netzbaus und der Netzanschlussherstellung.  
Diese Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von sechs Monaten gekündigt werden.

Unterschrift des Grundstückseigentümers/in bzw. des/der Erbbauberechtigten .....

Anschrift des/der Grundstückseigentümers(in), des/der Erbbauberechtigten oder des/der Verwalters(in), falls abweichend

Verwalter/Verwalterin .....

Straße und Hausnummer .....

Postleitzahl und Wohnort .....

**(x) Datenschutz**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Alle Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der beiliegenden Datenschutzerklärung oder online unter <https://www.wobcom.de/datenschutzerklaerung.html>.



**Gegenerklärung des Netzeigentümers – zum Verbleib beim Eigentümer**

Stadt Wolfsburg, Porschestraße 49, 38440 Wolfsburg

gegenüber dem Eigentümer/der Eigentümerin bzw. des/der Erbbauberechtigten

Name, Vorname .....

Anschrift des/der Grundstückseigentümers(in) oder des/der Verwalters(in), falls abweichend

Verwalter/Verwalterin .....

Straße und Hausnummer .....

Postleitzahl und Wohnort .....

**Der Netzeigentümer verpflichtet sich unbeschadet bestehender gesetzlicher und vertraglicher Ansprüche, das Grundstück**

Straße, Hausnummer .....

Postleitzahl, Ort .....

**Erklärung des Netzeigentümers Vertragstext**

und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Vorrichtungen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und /oder in den darauf befindlichen Gebäuden, infolge der Inanspruchnahme durch den Netzeigentümer beschädigt worden sind. Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird der Netzbetreiber vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Der Netzeigentümer wird die von ihm errichteten Vorrichtungen verlegen oder - soweit sie nicht das Grundstück versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht - entfernen, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleib an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Entfernung oder Verlegung trägt der Netzeigentümer. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind. Der Netzeigentümer wird ferner binnen Jahresfrist nach der Kündigung die von ihm angebrachten Vorrichtungen auf eigene Kosten wieder beseitigen, soweit dies dem Eigentümer/der Eigentümerin zumutbar ist. Auf Verlangen des Eigentümers/der Eigentümerin wird der Netzeigentümer die Vorrichtungen unverzüglich entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen. Der/die Grundstückseigentümer(in) bzw. der/die Erbbauberechtigte(n) erklären widerruflich ihr Einverständnis zu der Weitergabe der Telefonnummer an ausführende Baufirmen zwecks Abstimmung von Terminen im Zuge des Netzbaus und der Netzanschlussherstellung.

Die Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von sechs Monaten gekündigt werden.

**Stadt Wolfsburg**  
Porschestraße 49, 38440 Wolfsburg

Ort, Datum Wolfsburg, 24.07.2017

Bevollmächtigte  
Kai-Uwe Hirschheide  
Stadtbaurat

**Vielen Dank für Ihr Entgegenkommen.**

**(x) Datenschutz**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Alle Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der beiliegenden Datenschutzerklärung oder online unter <https://www.wobcom.de/datenschutzerklaerung.html>.



## Kostenpflichtige Beauftragung des Nachbaus zur Herstellung eines Anschlusses an die Glasfaserinfrastruktur der Stadt Wolfsburg

des Eigentümers/der Eigentümerin bzw. des Erbbauberechtigten/der Erbbauberechtigten

Frau  Herr  Firma

Name, Vorname .....

mit dem Netzeigentümer Stadt Wolfsburg, Porschestra. 49, 38440 Wolfsburg

**Der Eigentümer/die Eigentümerin bzw. der Erbbauberechtigte/die Erbbauberechtigte ist damit einverstanden, dass der Netzeigentümer Stadt Wolfsburg auf seinem/ihrem Grundstück notwendige Baumaßnahmen zur Herstellung eines Anschlusses an die Glasfaserinfrastruktur vornimmt.**

Straße, Hausnummer .....

Postleitzahl, Ort .....

Rufnr. für Rückfragen (Tel. / Mobil.): .....

Es gelten die folgenden Tiefbau und Montagepreise.  
Bei einem gleichzeitig erteilten Produktauftrag gibt es einen Rabatt von 100,00€.

- Einfamilienhaus - pauschal 1.499 Euro
- Doppelhaushälfte - pauschal 1.499 Euro
- Reihenhaushälfte - pauschal 1.499 Euro
- Mehrfamilienhaus (bis 3 Parteien) - pauschal 1.899 Euro ODER  Mehrfamilienhaus (ab 4 Parteien) - pauschal 1.899 Euro
- Gewerbe – individuelles Angebot \_\_\_\_\_ Euro

In der Pauschale enthaltene Leistungen:

- o eine Begehung vor Ort
- o der erforderliche Tiefbau mit maximal 20m von der Grundstücksgrenze bis zur Hauseinführung
- o das Verlegen des Microrohres sowie des Glasfaserkabels
- o das Herstellen der Hauseinführung (HE) im Keller oder oberirdisch
- o die Lieferung und Montage des Hausübergabepunktes (APL Übergang Außenkabel auf Innenkabel) in maximal 1,5m von der HE entfernt (bei einer Wohneinheit (WE) als Kundenanschlussbox, bei 2 WE als Wandbox, bei Mehrfamilienhaus >2WE als Wandverteilerschrank mit Patchfeld)
- o alle Montagearbeiten die im Versorgungsnetz der Stadtwerke nötig sind

In der Pauschale nicht enthaltene Leistungen werden nach Aufwand berechnet:

- o für jeden weiteren Meter Tiefbau auf dem Grundstück 70,00 €
- o für jeden weiteren Meter zwischen Hauseinführung und APL 30,00 €

Die Durchführung ab Beauftragung erfolgt nach Möglichkeit innerhalb von 12 Wochen.

- o sofern die gesamten Tiefbauarbeiten von der Grundstücksgrenze bis zur Hauseinführung einschließlich des Verlegens des Microrohres vom Kunden/Grundstückseigentümers durchgeführt werden, reduziert sich die Anschlusspauschale um 300,00€
- o wird die Microrohreinführung ins Gebäude einschließlich Abdichtung durch den Kunden/Grundstückseigentümers selbst durchgeführt, reduziert sich die Anschlusspauschale um 50,00€

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Fertigstellung.

Ort, Datum .....

Unterschrift .....



## Neuauftrag Glasfaser-Tarif für Telefon, Internet und TV – zurück an WOBCOM GmbH

### 1. Auftraggeberin/Auftraggeber

Vorname und Nachname bzw. Firmenname .....

Straße und Hausnummer .....

PLZ und Ort .....

Geburtsdatum .....

Rückrufnummer (Mobilfunk) .....

E-Mail Adresse .....

WOBCOM-Kundennummer (falls vorhanden) .....

Ich erteile ein neues Lastschriftmandat oder wünsche die Änderung des bestehenden Mandats  
(bitte füllen Sie dazu das SEPA-Lastschriftmandat auf Seite 6 aus)

Ich bin zurzeit bei einem anderen Anbieter Kunde und wünsche die Portierung meiner bisherigen Rufnummer(n)  
(bitte füllen Sie dazu die Portierung auf Seite 5 aus)

### 2. Beauftragte Leistungen

Tarifauswahl  Glasfaser S  Glasfaser M  Glasfaser L  Glasfaser XL  Glasfaser XXL  
 Glasfaser XXS (nur Telefonie)

Erweiterungen  Ausland Top 5 Flat  Mobil günstig  Mobilfunkflat  
 Kabelfernsehen, Radio – analog + digital +HD

Optionen für Ihre Sicherheit  Spam-/ Virentfilter  
 G DATA Windows Einzellizenz  G DATA Windows Dreierlizenz  
 G DATA Windows Fünferlizenz  G DATA Android

Wunsch-E-Mail Adresse(n) .....  
*@wolfsburg.de*

E-Mail Speicherplatzverweiterung  5 GB

Installationservice  Rund-Um-Sorglos-Paket

Breitband-Router  Standard-Router Miete  Standard-Router Kauf  
 Premium-Router Miete  Premium-Router Kauf

### 3. Infoservice

Wir möchten gerne mit Ihnen in Kontakt treten, um Sie z. B. über persönliche Angebote oder aktuelle Ereignisse zu informieren. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Einwilligung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Bitte benachrichtigen Sie mich per  Telefon: .....  E-Mail: .....

Post (falls abweichend): .....

### (x) Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Alle Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der beiliegenden Datenschutzerklärung oder online unter <https://www.wobcom.de/datenschutzerklaerung.html>.

### 4. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisübersicht Festnetz (Februar 2016). Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Online-Kunden erhalten die monatliche Rechnung als PDF-Datei an die angegebene E-Mailadresse. Für eine fristgerechte Kündigung bei ihrem alten Provider kann keine Garantie übernommen werden. Zusatzverträge muss der Kunde selbst kündigen. Call-by-Call und Pre-Selection sind gegenwärtig nicht möglich. Bonitätsauskünfte: Ich willige ein, dass WOBCOM während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Beteiligungsunternehmen und von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der WOBCOM GmbH, die auf Anfrage zugesendet werden oder im Internet unter [www.wobcom.de](http://www.wobcom.de) eingesehen werden können. Ich verpflichte mich, meine persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.

Ort, Datum .....

Unterschrift .....



**Auftrag Anbieterwechsel von WOBCOM GmbH – zurück an WOBCOM GmbH**

**Kündigung von Anschlüssen beim abgebenden Endkundenvertragspartner**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei ..... zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst nach dem nächst möglichen Termin erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächst möglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

**Gleichzeitig beauftrage ich die Portierung der angegebenen Rufnummer/n (Rufnummernmitnahme)**

Name und Vorname des aktuellen Anschlussinhabers .....

Straße und Hausnummer .....

PLZ und Ort .....

Vorwahl .....

Rufnummer/n, die portiert werden soll/en .....

.....

.....

restliche Rufnummern kündigen

Ort, Datum .....

Unterschrift .....  
aller Anschlussinhaber



**SEPA-Lastschriftmandat** – zurück an WOBCOM GmbH

- Neues SEPA-Lastschriftmandat erteilen
- Bestehendes SEPA-Lastschriftmandat von Kundennummer .....ändern

Gläubiger-Identifikationsnummer der WOBCOM GmbH: DE40ZZZ00000131266  
 Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Ich ermächtige die WOBCOM GmbH, die laut Preisliste in der jeweils gültigen Fassung anfallenden Entgelte von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der WOBCOM gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Angaben zum Zahlungspflichtigen**

Vorname und Nachname .....  
 Firmenname .....  
 Straße und Hausnummer .....  
 PLZ und Ort, Ortsteil .....

**Angaben zum Kontoinhaber** (falls abweichend)

Vorname und Nachname .....  
 Firmenname .....  
 Straße und Hausnummer .....  
 PLZ und Ort, Ortsteil .....

**Bankverbindung des Kontoinhabers**

Kreditinstitut (Name und Ort) .....  
 BIC Code .....  
 IBAN-Nummer .....  
 Gültigkeit des SEPA-Lastschriftmandats ab: .....

Ort, Datum .....

Unterschrift Anschlussinhaber .....

Unterschrift Kontoinhaber/in .....